

# Karta gwarancyjna

## Ślusarka aluminiowa

**PPUH DAMEX Dariusz Jurczak** jako producent ślusarki aluminiowej, z siedzibą Wir 1 26-414 Potworów udziela gwarancji:

- 3-letniej na wyprodukowane przez siebie wyroby udziela gwarancji na okres 3 lat
  - 2-letniej na wyposażenie dodatkowe takie jak rolety, pochwyt, klamki, nawiewniki, samozamykacze, zamki, elektrozaczepy i wkładki patentowe, zawiasy
  - 10-letniej na powłokę lakierniczą
1. Reklamację należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży stolarki wraz z dowodem jej zakupu.
  2. Gwarancja liczy się od dnia sprzedaży.
  3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczoną stolarkę.
  4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
  5. Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
  6. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją zostaną usunięte w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
  7. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
    - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
    - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
    - niewłaściwej obsłudze, jak i regulacji,
    - działanie czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.),
    - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
    - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela firmy DAMEX,
    - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru,
    - efektów zjawisk termodynamicznych (parowanie na stolarce wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia, w którym zamontowano stolarkę),
    - niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
    - klęsk żywiołowych.
  8. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
  9. Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie DAMEX.
  10. Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
  11. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność DAMEX ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
  12. **Wyrób wymaga minimum 1 raz w roku regulacji i konserwacji (przeglądy okresowe płatne).**

Nr zlecenia Producenta: \_\_\_\_\_

Nr faktury Sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_

Pieczęć i podpis Sprzedawcy